PROCESO SELECTIVO PARA LA CONTRATACIÓN DE UN/A INFORMADOR/A TURÍSTICO/A

Aider La Gomera requiere la incorporación a su plantilla de un puesto de informador/a turístico/a para el *Centro de Interpretación del Queso y el Pastoreo*.

CARACTERÍSTICAS:

- PUESTO: Informador/a turístico/a.
- FUNCIONES:
  - Atención e información a los visitantes.
  - Gestión del flujo de visitantes.
  - Gestión de reservas y programación de actividades.
  - Actividades de animación y dinamización.
- TIPO DE CONTRATO: Indefinido.
- PERIODO DE PRUEBA: 3 meses.
- CENTRO DE TRABAJO:
  - Centro de Interpretación del Queso y el Pastoreo. Alajeró.
  - Por necesidades del servicio el/la trabajador/a puede ser destinado a otros centros de trabajo de la entidad para la realización de funciones de similar naturaleza.
- JORNADA LABORAL:
  - 40 horas semanales, de martes a domingo.
  - Distribución según turnos de la empresa.
- SALARIO: Según convenio.

REQUISITOS:

- ESTUDIOS MÍNIMOS:
  - Educación Secundaria Obligatoria o equivalente.
  - Se valorará contar con titulación vinculada al puesto.
- IDIOMAS:
  - Se requiere nivel mínimo de Inglés B1.
  - Se valorará el conocimiento de otros idiomas.
- EXPERIENCIA:
  - No se requiere experiencia previa.
  - Se valorará tener experiencia previa en puesto similar de atención e información turística.
- OTROS REQUISITOS:
  - Se requiere flexibilidad de desplazamiento, movilidad dentro de la isla y disponibilidad de vehículo propio.
  - Se valorarán capacidades laborales como responsabilidad, comunicación, visión estratégica, trabajo en equipo y actitud proactiva.

PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS:

- SOLICITUDES: Los/as candidatos/as interesados/as en la oferta de trabajo dirigirán sus solicitudes aportando currículum vitae y DNI.
- LUGAR Y FORMA DE PRESENTACIÓN:
    - De forma telemática, enviando la documentación solicitada al correo electrónico: aider@aidergomera.com.
    - De forma presencial en la sede de la entidad en: Avda. Guillermo Ascanio, nº 18, 1º Izqda. Vallehermoso. La Gomera.
- PLAZO DE PRESENTACIÓN: Hasta el día 26 de septiembre de 2025.

PROCESO DE SELECCIÓN:

- VALORACIÓN DEL CURRÍCULUM (máximo 14 puntos):
    - Se valorará con puntuación de 1 a 3 puntos contar con titulación académica superior a la exigida.
    - Se valorará con puntuación de 1 a 3 puntos contar con titulación directamente vinculada al puesto.
    - Se valorará con puntuación de 1 a 2 contar con nivel de inglés superior al exigido.
    - Se valorará con puntuación de 1 a 3 contar con nivel equivalente al exigido en otros idiomas.
    - Se valorará con puntuación de 1 a 3 contar con experiencia previa en puesto similar de atención e información turística.
- ENTREVISTA (mínimo 3 puntos / máximo 6 puntos):
    - Se celebrará una entrevista a las tres personas que obtengan mayor puntuación en la valoración del currículum.
    - En la entrevista se valorarán los siguientes aspectos, según cuestionario establecido (en base a experiencias previas, aportaciones e ideas, e interés y estímulo en el desarrollo de las actividades del puesto): responsabilidad; capacidad de organización y trabajo en equipo; comunicación; motivación, iniciativa y proactividad.
    - Igualmente se evaluarán y contrastarán los conocimientos, experiencias y demás datos aportados a fin de hacer una correcta valoración del mismo.
- SELECCIÓN FINAL: La persona seleccionada será la que obtenga la mayor puntuación entre valoración de currículum y entrevista.